

Politika

Delirest services s.r.o.

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Delirest Services s.r.o.

Společnost Delirest Services s.r.o. je předním poskytovatelem stravovacích a gastronomických služeb ve střední Evropě. Naším posláním je zajišťovat spokojenost zákazníků prostřednictvím kvalitních, chutných a bezpečných jídel, profesionálního přístupu a odpovědného podnikání. Naše činnost je postavena na hodnotách odpovědnosti, transparentnosti, respektu a neustálého zlepšování.

ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI

- **Kvalita a bezpečnost služeb**

Poskytujeme kvalitní, nutričně vyvážená a bezpečná jídla z čerstvých a udržitelných surovin. Dodržujeme nejvyšší standardy bezpečnosti potravin. Zavádíme a rozvíjíme řízené procesy k zajištění spolehlivých a dostupných služeb i za mimořádných okolností.

- **Ochrana zdraví a bezpečné pracovní prostředí**

Vytváříme pracovní prostředí, které podporuje zdraví, bezpečnost a pohodu všech zaměstnanců. Aktivně předcházíme pracovním úrazům a pravidelně vyhodnocujeme a snižujeme rizika. Bezpečné podmínky zajišťujeme i pro naše klienty, partnery a návštěvníky provozů.

- **Etika, transparentnost a společenská odpovědnost**

Jednáme vždy čestně, transparentně a v souladu s právními a interními pravidly. Netolerujeme žádné formy korupce, úplatkářství ani jiného neetického jednání. Každý zaměstnanec má možnost bezpečně a důvěrně nahlásit jakékoli podezření na porušení etických zásad.

- **Odpovědné řízení dodavatelského řetězce**

Spolupracujeme výhradně s dodavateli, kteří splňují naše požadavky na kvalitu, bezpečnost a etické podnikání. Dodavatele pravidelně auditujeme a vyhodnocujeme jejich přístup ke společenské odpovědnosti a udržitelnosti. Při nákupech preferujeme šetrné a lokální varianty s minimálním dopadem na životní prostředí.

- **Ochrana životního prostředí a boj proti plýtvání**

Chováme se odpovědně k životnímu prostředí, minimalizujeme dopady na ekosystémy a spotřebu zdrojů. Aktivně snižujeme množství odpadu, bojujeme proti plýtvání potravinami a hledáme inovativní a šetrná řešení.

- **Informační bezpečnost a ochrana dat**

Zajišťujeme důvěrnost, dostupnost a integritu všech informací – jak interních, tak zákaznických či dodavatelských. Zavádíme opatření k ochraně před ztrátou, zneužitím či narušením informačních systémů. Zaměstnance pravidelně školíme v oblasti bezpečného zacházení s informacemi a daty.

- **Lidé a firemní kultura**

Naši zaměstnanci jsou klíčem k úspěchu. Podporujeme jejich rozvoj, zdraví, bezpečnost a zapojení do rozhodování. Respektujeme a oceňujeme rozmanitost, rovné příležitosti a individuální přínos každého člena týmu. Budujeme firemní kulturu založenou na důvěře, spolupráci a otevřené komunikaci.

- **Nepřetržité zlepšování a compliance**

Neustále zlepšujeme naše procesy, služby i chování vůči všem zúčastněným stranám. Na plnění požadavků a efektivitu systému dohlíží nezávislý compliance manažer. Veškeré činnosti plánujeme a vyhodnocujeme v souladu s našimi strategickými cíli.

Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance společnosti Delirest Services s.r.o. a je pravidelně přezkoumávána vedením.



Michal Debreceni
Generální ředitel