



ETICKÝ KÓDEX DODÁVATELŮV

Február 2023

 **CEE Catering**
HoldCo

 **Delirest**  **Deliservices**

 **Primirest**

BEZPEČNOST, INTEGRITA A RESPEKT VO VŠETKOM, ČO ROBÍME

ÚČEL

Skupina CEE Catering HoldCo Kft. (spoločnosti tvoriace skupinu CEE Catering HoldCo Kft., ktoré vykonávajú činnosť pod značkami Delirest, Primirest a Deliservices, ďalej len ako „skupina“) usiluje pri akejkoľvek svojej obchodnej činnosti o dodržiavanie najvyšších etických štandardov. Prioritami skupiny sú integrita a transparentnosť a tieto zásady jej pomohli upevniť si pozíciu lídra na trhu. Dnes sme najväčšou skupinou spoločností v strednej Európe, ktorá poskytuje služby závodného stravovania a zmluvného cateringu, a sme hrdí na to, že každý deň zaistujeme obedy pre státisíce detí, študentov, zamestnancov a klientov zdravotníckych zariadení.

Naše základné hodnoty a Zásady obchodného správania (Business Conduct Policy, BCP) definujú činnosť a správanie všetkých našich zamestnancov a tvoria základ všetkej našej interakcie so zákazníkmi, dodávateľmi, obchodnými partnermi a komunitami, v ktorých pôsobíme.

Etický kódex dodávateľov skupiny (ďalej len „kódex“) tak stanovuje naše očakávania vo vzťahu k našim partnerom v dodávateľskom reťazci („dodávateľa“ alebo „vy“). Sme si vedomí, že mnohí z našich partnerov majú zavedené podobné zásady; nežiadame, aby ste svoje kódexy nahradili týmto, ale aby ste náš kódex uznávali a dodržiavali ho v rámci rokovaní so skupinou.

HODNOTY



OTVORENOSŤ, DÔVERA A INTEGRITA



ZÁLEŽÍ NÁM NA KVALITE



ÚSPECH VĎAKA TÍMOVEJ PRÁCI



ZODPOVEDNOSŤ A ODHODLANIE



BEZPEČNOSŤ

OBLASTI NÁŠHO ZÁUJMU

Chceme spolupracovať s dodávateľmi, ktorí sú podobného zmýšľania a zdieľajú naše hodnoty. Tento kódex stanovuje, čo od nich očakávame. Ide o minimálne štandardy, ktorých plnenie po vás a vašich dcérskych podnikoch požadujeme. Kódex vychádza z toho, že budú plnené aspoň tieto minimálne štandardy, ale môžu byť aj prekračované.

Päť záujmových oblastí z hľadiska spolupráce s dodávateľmi:


- podnikateľská integrita a etické zásady
- ľudské práva a pracovnoprávne štandardy
- bezpečnosť a ochrana zdravia
- udržateľnosť
- platforma pre whistleblowing – FaceUp , We Are Listening

KOMPLEXNÁ ZODPOVEDNOSŤ

Požadujeme, aby dodávatelia voči zúčastneným osobám presadzovali základné princípy kódexu a vo svojich dodávateľských reťazcoch podporovali zodpovedné obchodné postupy.

Môže sa stať, že vás požiadame o otvorené a transparentné zdieľanie informácií alebo o podstúpenie auditu, aby sme sa uistili, že je pri rokovaní so skupinou kódex dodržiavaný.

Chápeme, že odhalenie alebo náprava procesných chýb môže trvať nejaký čas, ale ak skupina nadobudne presvedčenie, že postup na zabezpečenie dodržiavania požiadaviek je neadekvátny, alebo budú zistené závady, môžeme s vami ukončiť spoluprácu a začať kroky vedúce k výpovedi dodávateľských zmlúv.

 Tento kódex môže byť v priebehu času upravovaný. Najaktuálnejšia verzia je dostupná tu: <https://ceecatering.com/group-governance-and-compliance>



VŠEOBECNÉ OČAKÁVANIE

Máme stanovené jednoznačné štandardy správania tak, aby sme zaistili, že na všetkých trhoch, kde pôsobíme, je naše podnikanie etické, legálne a zodpovedné.

OČAKÁVAME, ŽE NAŠI DODÁVATELIA BUDÚ:

- dodržiavať všetky platné zákony a predpisy súvisiace s ich vlastným podnikaním a konaním voči skupine. V prípade rozporu medzi požiadavkami tohto kódexu a platnými zákonmi či predpismi je dodávateľ povinný dodržať tie ustanovenia, ktoré sú prísnejšie;
- dodržiavať zásady a záväzky stanovené v tomto kódexe: to znamená, že ich začlenia do svojej každodennej podnikateľskej činnosti a budú schopní doložiť, že majú zavedené postupy určené na dodržanie príslušných legislatívnych požiadaviek;
- vyhodnocovať riziká a vykonávať predtransakčné previerky (due diligence), posúdenie rizík a v prípade potreby auditu svojich vlastných dodávateľov, subdodávateľov a partnerov ohľadom rizík z hľadiska podnikateľskej etiky a integrity, vrátane dodržiavania ľudských práv a pracovnoprávných predpisov;
- poskytovať svojim zamestnancom príslušné informácie, školenia a nástroje tak, aby mohli bezpečne a bez obáv z postihu upozorňovať na všetky prípadné problémy;
- bezodkladne a včas hlásiť prípadné problémy alebo porušenie tohto kódexu kontaktnej osobe v skupine alebo prostredníctvom nášho zabezpečeného systému pre whistleblowing: FaceUp We Are Listening.

PODNIKATEĽSKÁ INTEGRITA

Usilujeme sa o to, aby sme všetku našu obchodnú činnosť vykonávali podľa najvyšších štandardov integrity, a u našich dodávateľov očakávame to isté.

OČAKÁVAME, ŽE NAŠI DODÁVATELIA:

- budú dodržiavať prinajmenšom všetky platné zákony týkajúce sa čestného podnikania;¹
- budú zavádzať etické obchodné postupy a jednoznačne presadzovať ich dodržiavanie;
- nikdy nebudú dávať úplatky ani sa o to pokúšať, prijímať úplatky či sa vystavovať riziku úplatkárstva alebo korupcie v akejkoľvek forme, vrátane akýchkoľvek platieb vládny alebo verejným činiteľom;
- zaručia, že všetky prijaté, obdržané, ponúknuté, vyžiadané či odovzdané dary alebo pohostenia budú primerané a nezaložia ani pomyšelný záväzok. Nebudú sa podieľať na žiadnych daroch ani pohostení v priebehu výberových konaní, ponúk či vyjednávaní o zmluvách alebo ich revíziách, a to ani vo fáze ich očakávania. Skupinu môže poškodiť aj nepodložený náznak nepatričnej či nepoctivej výhody alebo konfliktu záujmov;

- neumožnia, ani sa nebudú podieľať na jednaní, ktoré poškodzuje hospodársku súťaž, vrátane zakázanej výmeny informácií;
- vylúčia pri rokovaniach so skupinou stret záujmov. Ak sa domnievate, že takýto stret existuje, bezodkladne o tom upovedomte svoju kontaktnú osobu v skupine;
- v žiadnej forme sa nebudú zúčastňovať (priamo ani nepriamo) legalizácie výnosov z trestnej činnosti, financovania terorizmu, porušovania hospodárskych či obchodných sankcií, daňových únikov, krádeží ani podvodov;
- povedú presné a transparentné finančné a obchodné záznamy v súlade so všetkými príslušnými právnymi a regulačnými požiadavkami a účtovnými postupmi.

So skupinou nezdierajte:

- ✗ žiadne informácie, ktoré dostanete od našich konkurentov, ani informácie o nich či o ich činnosti,
- ✗ žiadnu obchodnú činnosť, ktorú uskutočňujete alebo o ktorú sa uchádzate vo vzťahu k našim konkurentom.

Always:

- ✓ nás včas informujte o akýchkoľvek obavách, ktoré budete mať v súvislosti s vyššie uvedenými otázkami podnikateľskej integrity.

¹ Platnými právnymi predpismi týkajúcimi sa podnikateľskej integrity sú najmä zákony týkajúce sa úplatkov a korupcie, konfliktu záujmov, hospodárskej súťaže, trustov či monopolov, podvodov, krádeží, manipulácií s finančnými výkazmi, knihami a záznamami, daňových únikov, legalizácie výnosov z trestnej činnosti, financovania terorizmu, hospodárskych a obchodných sankcií, kontroly exportu, ľudských práv

ZABEZPEČENIE INFORMÁCIÍ A UTAJENIE DÁT

Skupina sa usiluje o ochranu dôvernosti informácií a rešpektovania práv na súkromie na strane svojich zamestnancov, dodávateľov, zákazníkov, klientov a ďalších tretích osôb.

OČAKÁVAME, ŽE NAŠI DODÁVATELIA:

- budú prinajmenšom dodržiavať všetky platné zákony a predpisy týkajúce sa zabezpečenia dát a kybernetickej bezpečnosti;
- zabezpečia, aby chránené a dôverné informácie relevantné pre vašu spoluprácu so skupinou boli používané iba na schválené účely a výhradne oprávnenými osobami;
- bez predchádzajúceho oficiálneho súhlasu neposkytnú tretej osobe žiadne dôverné, osobné ani z obchodného hľadiska citlivé informácie týkajúce sa skupiny;
- zabezpečia, aby všetky osobné údaje boli používané iba na dohodnuté podnikateľské účely a boli získavané, spracovávané, skartované a odovzdávané v súlade s platnými zákonmi a príslušnými zmluvnými záväzkami;
- zaistia, aby všetky dáta týkajúce sa obchodovania s nami boli presné a že všetky nepresné dáta budú zmazané, opravené alebo doplnené;
- zaistia uplatnenie príslušných opatrení na ochranu dát, ktorými zabezpečia dáta týkajúce sa obchodovania so skupinou;
- bezodkladne nás upovedomia o akomkoľvek porušení bezpečnosti dát alebo o podozrení, že k nemu došlo, a budú spolupracovať pri prípadnom vyšetrovaní, ktoré v dôsledku takého porušenia povedieme.



ĽUDSKÉ PRÁVA A MODERNÉ OTROCTVO

Usilujeme sa o pozitívny vývoj a posilňovanie ľudských práv, vrátane snahy o elimináciu moderného otroctva a obchodu s ľuďmi. Sme proti všetkým formám porušovania či zneužívania ľudských práv.¹

OČAKÁVAME, ŽE NAŠI DODÁVATELIA BUDÚ:

- dodržiavať prinajmenšom všetky platné zákony týkajúce sa ľudských práv a moderného otroctva, najmä ohľadom pracovného času, minimálnej mzdy, práce nadčas, prestávok v práci, pracovnej neschopnosti a dovolenky a ďalších povinných výhod, a zabezpečovať vedenie príslušných záznamov;
- rokovať so všetkými zamestnancami a pracovníkmi humánne a dbať o slobodnú voľbu všetkej práce;
- dbať o to, aby nevyužívali ani neťažili z detskej práce, nútenej práce, práce vykonávanej za účelom splatenia dlhu či povinnej práce;
- dbať o to, aby všetci zamestnanci a pracovníci spĺňali požiadavky príslušných právnych predpisov na minimálny vek zamestnanca, a zavádzať systémy prevencie detskej práce a vykorisťovania detí;
- brániť v rámci svojich dodávateľských reťazcov obchodovanie s ľuďmi alebo s ním súvisiacim aktivitám a bezodkladne zakročí v prípade akéhokoľvek podozrenia na nich;
- bezodkladne konať v prípade podozrenia z nedodržiavania alebo porušovania ľudských práv v rámci svojho podnikania alebo dodávateľských reťazcov.

¹Skupina rešpektuje práva zakotvené vo Všeobecnej deklarácii ľudských práv OSN, Základnom kódexe Iniciatívy etického obchodu (ETI), Deklarácii Medzinárodnej organizácie práce (ILO) o základných princípoch a právach v práci, Všeobecných zásadách OSN v oblasti podnikania a ľudských práv a 10 zásadách iniciatívy OSN Global Compact.



ZÁKAZ DISKRIMINÁCIE A OBŤAŽOVANIA. INKLÚZIA

Skupina podporuje ústretovú, podporujúcu, rešpektujúcu a inkluzívnu pracovnú kultúru. Sme jednoznačne proti všetkým formám diskriminácie, šikanovania a obťažovania.

OČAKÁVAME, ŽE NAŠI DODÁVATELIA BUDÚ:

- dodržiavať prinajmenšom všetky platné zákony a predpisy týkajúce sa práv zamestnancov a pracovníkov, spravodlivého zaobchádzania a zamestnávania;
- presadzovať rôznorodé a inkluzívne pracovné prostredie, ktoré rešpektuje rovnaké príležitosti a právo každého zamestnanca, pracovníka či uchádzača na spravodlivé a úctivé zaobchádzanie;
- dbať o to, aby nábor pracovníkov prebiehal bez diskriminácie;
- nebudú tolerovať žiadne formy nečestného alebo nezákonného obťažovania, diskriminácie alebo ponižujúceho konania, či už vo fyzickej, verbálnej alebo sexuálnej rovine, ani žiadne ubližovanie vrátane násilia;
- bezodkladne konať v prípade nahlásenia alebo výskytu nezákonného alebo nespravodlivého zaobchádzania.



ZAMESTNANIE

Usilujeme sa o zabezpečenie spravodlivých, rovných a etických pracovných príležitostí i prostriedkov pre všetkých zamestnancov, pracovníkov a uchádzačov. Priamo ani nepriamo nediskriminujeme žiadne osoby vykazujúce charakteristiky, na ktoré sa vzťahuje ochrana. Jedná sa o aspekty osobnej identity, ktoré danú osobu robia tým, kým je.¹

OČAKÁVAME, ŽE NAŠI DODÁVATELIA BUDÚ:

- uplatňovať a presadzovať etické a pozitívne pracovné podmienky, ktoré budú prinajmenšom v súlade s lokálnymi pracovnoprávnymi zákonmi a predpismi;
- dbať na to, aby všetka práca prebiehala na základe zákonom uznaných a regulatívneho prostredia zodpovedajúcich pracovnoprávných vzťahov a aby zamestnanci dostali jednoznačné písomné informácie o pravidlách, podmienkach a výhodách zamestnania;
- dbať o to, aby nábor prebiehal etickým a zodpovedným spôsobom;
- dbať o to, aby mali pracovníci bez rozdielu právo slobodne sa organizovať a kolektívne vyjednávať.

¹ K charakteristikám, na ktoré sa vzťahuje ochrana, patrí najmä rasa, pohlavie, farba pleti, etnický pôvod, náboženské vyznanie, presvedčenie, vek, invalidita, sexuálna orientácia, rodová identifikácia, zázemie a podobné znaky.

BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

Presadzujeme robustné štandardy bezpečnosti na pracovisku, nezávadnosti a kvality potravín a bezpečnosti a pohody našich zamestnancov a všetkých našich dodávateľov.

OČAKÁVAME, ŽE NAŠI DODÁVATELIA BUDÚ:

- dodržiavať prinajmenšom všetky platné zákony a predpisy a plniť príslušné odborové štandardy pre bezpečnosť a ochranu zdravia na pracovisku;
- uprednostňovať bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov a pracovníkov pri všetkých činnostiach vrátane zavedenia a udržiavania príslušných predpisov, štandardov, postupov a systémov;
- zabezpečovať zamestnancom a pracovníkom bezpečné a zdravé pracovné prostredie a v príslušných prípadoch aj nezávadné a bezpečné ubytovanie;
- presadzovať a podporovať kultúru zdravia a bezpečnosti, vykonávať hodnotenie rizík a realizovať systémy riešenia a zaznamenávania nehôd;
- zabezpečiť okamžité prerušenie akejkoľvek nebezpečnej práce a dovoliť jej opätovné začatie až vtedy, keď bude problém vyriešený;
- zabezpečiť pre všetkých zamestnancov a pracovníkov vhodné a zodpovedajúce školenia v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ďalej nástroje a vybavenie nevyhnutné na to, aby svoje úlohy mohli plniť bezpečne a v súlade s predpismi;
- chápať a dodržiavať príslušné štandardy skupiny pre nezávadnosť a kvalitu potravín;
- vždy s potravinami manipulovať, skladovať ich a prepravovať v hygienických podmienkach a pri dodržaní prinajmenšom všetkých platných regulatívnych požiadaviek;
- hlásiť všetky problémy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia svojej kontaktnej osobe v rámci skupiny.



OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Skupina podniká udržateľným spôsobom a v súlade so všetkými príslušnými zákonmi a predpismi na ochranu životného prostredia. Vyvíjame vlastnú iniciatívu s cieľom obmedziť prípadné nepriaznivé dopady našej činnosti a snažíme sa dosahovať čo najpriaznivejší vplyv na životné prostredie.

OČAKÁVAME, ŽE NAŠI DODÁVATELIA BUDÚ:

- dodržiavať prinajmenšom všetky platné zákony, predpisy, certifikáty a špecifikácie v oblasti ochrany životného prostredia, ktoré sa vzťahujú na ich produkty alebo služby (vrátane zaobchádzania so zvieratami);
- podnikať udržateľným spôsobom s tým, že začlení starostlivosť o životné prostredie do svojej obchodnej činnosti;
- prijímať kroky v prospech ochrany a prípadne aj obnovy a zlepšovania životného prostredia ovplyvneného svojou činnosťou;
- usilovať sa o obmedzenie nepriaznivých vplyvov svojej činnosti na životné prostredie vo všetkých prípadoch, keď to bude možné.



KOMUNITY

Usilujeme sa o to, aby sme v spoločenstvách, v ktorých žijeme a pracujeme, pôsobili priaznivým vplyvom. Robíme tak podporou miestnych komunít a dbáme o to, aby sa tak dialo eticky, transparentne av súlade s našimi základnými hodnotami.

OČAKÁVAME, ŽE NAŠI DODÁVATELIA BUDÚ:

- pokiaľ možno podporovať miestne spoločenstvá a podniky a organizácie zamerané na menšiny, vrátane pomoci pri rozvoji schopností a zručností na lokálnej úrovni,
- pokiaľ možno vždy usilovať o obmedzenie plytvania jedlom a aktívne podporovať distribúciu prebytočných potravín v rámci miestnych spoločenstiev.



FACEUP, WE ARE LISTENING

FaceUp, We Are Listening je dôverný a nezávisle prevádzkovaný program skupiny pre hlásenie interných problémov (whistleblowing) v niekoľkých jazykoch. Prístup k tomuto nástroju majú všetci dodávatelia skupiny a všetci ich zamestnanci. Jeho používanie všetkým odporúčame – pokiaľ sa vám niečo nezdá, máte z niečoho zlý pocit alebo máte podozrenie, že dochádza k pochybeniam, trestnej činnosti alebo k porušovaniu tohto kódexu alebo Zásad obchodného správania, dajte nám to vedieť. V rámci dôverného hlásenia prostredníctvom platformy FaceUp môžete svoju totožnosť uviesť, alebo všetko ohlásiť anonymne. Na všetky predložené informácie a na právo na anonymitu sa môžu vzťahovať lokálne právne predpisy.

Všetky hlásenia podané prostredníctvom platformy FaceUp preveríme a vykonáme následné kroky. Ak povedie akékoľvek ohlásenie k vyšetrovaniu, očakávame zo strany našich dodávateľov plnú spoluprácu a úplnú otvorenosť. Taktiež očakávame, že aj v priebehu prípadného vyšetrovania budú naši dodávatelia naďalej dodržiavať zásady a záväzky zakotvené v tomto kódexe.

Ak potrebujete ďalšie informácie o tom, ako nahlásiť prípadný problém, navštívte náš webový portál FaceUp, We Are Listening.

Ďalšie informácie nájdete na platforme FaceUp v sekcii Zásady whistleblowingu (Whistleblowing Policy).



CEE Catering HoldCo Kft.

H-1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20.
B épület 5. em., Science Park Irodaház

