



## Reports

### Anonym

A lot of expensive items are disappearing from the warehouse.

### Matthew Shaw

Could you tell me which items are disappearing?

# FaceUp – Zásady oznamovania chovania v rozpore so Zásadami obchodného správania alebo iných pochybení na pracovisku (whistleblowing)

December 2022

## 1 Úvod

- 1.1 V holdingu CEE Catering HoldCo Kft. (skupina spoločností pôsobiacich pod názvom CEE Catering HoldCo Kft., ďalej len „skupina“), vieme, že naši zamestnanci a kultúra sú rozhodujúce pre to, čo robíme a v akej kvalite poskytujeme služby našim zákazníkom v regióne strednej a východnej Európy. Zaviazali sme sa vykonávať našu činnosť čestne a poctivo a vytvárať inkluzívne prostredie, v ktorom budú ľudia schopní bez obáv o problémoch hovoriť.
- 1.2 Vyzývame vás, aby ste využili naše nižšie uvedené prostriedky oznamovania, pokiaľ potrebujete poradiť ohľadom etických otázok, či v oblasti dodržiavania predpisov. Chceme, aby ste slobodne vyjadrili svoje názory a dôverne nahlasovali akékoľvek obavy týkajúce sa neetických, nezákonných alebo iných nevhodných okolností alebo správania sa, ktoré môžu byť v rozpore s našimi zásadami obchodného správania (ďalej len „ZOS“).

## 2 Účel

Tieto zásady boli zavedené s cieľom zabezpečiť, aby sa akékoľvek podnety vznesené v súvislosti s akýmkoľvek pochybením alebo podnikaním skupiny riešili efektívne, bezpečne, primerane a v súlade s platnými právnymi predpismi. Cieľom je podporiť nahlasovanie akýchkoľvek prípadov podozrenia z neetického, nezákonného, korupčného, podvodného alebo nežiaduceho správania týkajúceho sa podnikania skupiny a poskytnúť ochranu a istotu jednotlivcom, ktorí nahlásia takéto správanie bez toho, aby mali strach z prenasledovania alebo odvety.

Tieto zásady sa poskytnú všetkým zamestnancom a vedúcim pracovníkom skupiny pri nástupe do zamestnaneckého alebo iného pracovného pomeru a budú tiež súčasťou povinného ročného školenia.

## 3 Rozsah

Tieto zásady sa vzťahujú na všetkých zamestnancov skupiny vrátane riaditeľov, vedúcich pracovníkov, zamestnancov, pracovníkov, konzultantov a dodávateľov. Okrem toho každý, kto má obavy alebo informácie týkajúce sa pochybení, ktoré vedú k potenciálnemu alebo skutočnému porušeniu našich zásad ZOS, môže tieto obavy v súlade s touto smernicou. Platí to okrem iného aj pre zástupcov, sprostredkovateľov, konzultantov, dodávateľov a iných obchodných partnerov.

## 4 Čo je možné nahlásiť

Každý, kto má opodstatnené pochybnosti, obavy alebo informácie týkajúce sa problematického konania, ktoré môže viesť alebo

predstavuje skutočné porušenie našich zásad ZOS, môže takéto obavy nahlásiť s odkazom na túto smernicu. Patrí sem okrem iného: porušenie našich zásad ZOS, noriem, zásad a postupov, nezákonné konanie, ako sú krádeže, obchodovanie s drogami alebo ich užívanie, násilie alebo hrozba násilia, obťažovanie, diskriminácia, viktimizácia alebo šikanovanie, trestné činy poškodzovania majetku, podvody, pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu, daňové úniky alebo sprenevera finančných prostriedkov, ponúkanie, poskytovanie alebo prijímanie úplatkov, konflikty záujmov, finančné nezrovnalosti vrátane podvodného účtovníctva, skreslenia finančných údajov ďalších informácií.

## 5 Podanie podnetu

- 5.1 Skupina sa spolieha na to, že jej zamestnanci budú dodržiavať kultúru čestného a etického správania. Preto ak máte obavy, že mohlo dôjsť alebo došlo k porušeniu ZOS, očakávame, že nám toto porušenie oznámite v súlade s týmito zásadami.
- 5.2 Existuje niekoľko spôsobov, ako môžete nahlásiť alebo oznámiť akýkoľvek problém alebo správanie sa, ktoré považujete za pochybenie. Takéto nevhodné správanie môžete nahlásiť:
- vášmu priamemu nadriadenému alebo vedúcemu oddelenia,
  - miestnemu personalistovi („HR“) alebo Listen Up Champion („LUC“), pokiaľ je vo vašej krajine určený,
  - členovi právneho oddelenia vo vašej krajine alebo členovi právneho a compliance oddelenia skupiny („právne oddelenie“);
  - prípadne môžete na vec upozorniť prostredníctvom [platformy Faceup](#).
- 5.3 Hlásenia o problematickom správaní prijaté a postúpené priamo vedeniu sa musia postúpiť Listen Up Champion a/alebo podnikovému právnikovi vašej spoločnosti, ktorí sú povinní takéto oznámenie zadať do systému Face up a posúdiť.
- 5.4 Chápeme to a rešpektujeme, že niektorí ľudia sa cítia pohodlnejšie, ak nezverejnia svoju identitu, takže môžete svoje obavy nahlásiť anonymne, ak chcete, zostať v anonymite. Žiadame každého, kto sa rozhodne použiť platformu FaceUp, aby si poznamenal svoje referenčné číslo a pravidelne sa prihlasoval v záujme overenia v akej fáze je posúdenie podnetu.
- 5.5 Compliance oddelenie skupiny preskúma každé hlásenie podané prostredníctvom niektorého z kanálov uvedených v bode 5.2 a rozhodne o ďalších krokoch. V prípade potreby sa nahlásené podnety prešetria. Po ukončení vyšetrovania sa prípad uzavrie a v prípade potreby sa vykonajú nápravné opatrenia.

## 6 Vyšetrovanie

- 6.1 V prípade potreby bude váš podnet postúpený na prešetrenie. Vyšetrovanie bude vedené s rešpektom, nestranné a spravodlivo. Ak ste poskytli kontaktné údaje a/alebo vás možno kontaktovať anonymne prostredníctvom zariadení na obojsmerné zasielanie správ na platforme FaceUp, dostanete potvrdenie, že vaša správa bola prijatá, a bude aktualizovaná, ak bol váš prípad pridelený na vyšetrovanie alebo následnú kontrolu v stanovenom čase alebo podľa požiadaviek platných právnych predpisov.
- 6.2 Môžeme vás požiadať, aby ste sa dôverne zúčastnili vyšetrovania tak, že budete podľa potreby naďalej poskytovať informácie alebo ďalšie podrobné údaje. V prípade potreby sa vám budeme snažiť poskytnúť príslušné aktualizácie o priebehu vyšetrovania a budeme vás informovať, keď bude prípad pripravený na uzavretie, a poskytneme vám spätnú väzbu o výsledku, s výhradou právnych aspektov, ochrany osobných údajov a dôvernosti.
- 6.3 Ak sa zistí, že ste sa osobne podieľali na nevhodnom správaní vrátane porušenia našich zásad ZOS alebo iných zásad, noriem a postupov, nahlásenie vás nezbaví zodpovednosti, ale vaša spolupráca pri vyšetrovaní bude zohľadnená ako súčasť akéhokoľvek rozhodnutia, ktoré prijmeme.

## 7 Dôvernosť

- 7.1 Budeme sa snažiť chrániť súkromie každej osoby, ktorá podá správu podľa tejto smernice. Oznámenia môžete podávať jedným zo spôsobov uvedených v tejto smernici, ktorý vám najviac vyhovuje, vrátane toho, či chcete uviesť údaje o svojej totožnosti alebo chcete zostať v anonymite.
- 7.2 Môže však byť užitočné, aby ste sa identifikovali, aby sme vás mohli kontaktovať a získať ďalšie informácie, ktoré môžu pomôcť pri následnom riešení nahláseného problému. Ak však nechcete zverejniť svoju totožnosť, anonymné hlásenia by mali obsahovať dostatočne podrobné informácie, ktoré nám umožnia podniknúť účinné kroky a zaoberať sa oznámeným problémom.
- 7.3 Ak máte akékoľvek informácie o akomkoľvek oznámení, správe a súvisiacom vyšetrovaní, musíte ich považovať za dôverné.
- 7.4 Totožnosť osoby, ktorá podala správu, sa bez jej súhlasu neoznami nikomu s výnimkou tých pracovníkov, ktorí sa zaoberajú Vaším podnetom a vyšetrojú ho, alebo tých, ktorí na základe zistení majú konať alebo zjednať nápravu, a to rešpektujúc zásadu poskytovať informácie len v nutnom rozsahu. Výnimkou sú situácie, keď je to nevyhnutné a primerané v kontexte riešenia danej záležitosti, vyšetrovania a/alebo vyhľadania právnej pomoci.

## 8 Ochrana pred odvetnými opatreniami

- 8.1 Prísne zakazujeme a netolerujeme odvetné opatrenia ani poškodzujúce správanie sa v reakcii na to, že ste upozornili alebo mohli upozorniť na problém. Táto ochrana pred odvetnými opatreniami sa vzťahuje aj na osoby, ktoré podľa týchto zásad vedú vyšetrovanie, pomáhajú pri ňom alebo sa na ňom zúčastňujú.
- 8.2 Budeme vás chrániť pred tým, aby ste boli vystavení odvetným opatreniam alebo poškodzujúcemu správaniu v reakcii na možné, uvažované alebo skutočné podanie podnetu v dobrej viere alebo za okolností, keď sa otázky uvedené vo vašom oznámení ukážu ako mylné alebo neopodstatnené.
- 8.3 Ak by ste boli vystavení akejkoľvek forme odvetného alebo poškodzujúceho správania v dôsledku toho, že ste uvažovali o podaní oznámenia, vzniesli podnet alebo pomáhali pri akomkoľvek vyšetrovaní, alebo by ste boli svedkom odvetného konania voči niekomu inému, mali by ste na jeho nahlásenie využiť niektorý z kanálov uvedených v bode 5.2 vyššie.
- 8.4 Budeme sa zaoberať všetkými nahlásenými podnetmi ohľadom obáv z odvetných opatrení.

## 9 Ostatné záležitosti

- 9.1 Každé porušenie týchto zásad sa bude brať vážne a môže viesť k disciplinárnemu konaniu až po ukončení pracovného pomeru. V prípade obchodných partnerov to môže zahŕňať okrem iného aj ukončenie akéhokoľvek obchodného vzťahu so skupinou. Podobne môže byť disciplinárne stíhaná každá osoba, o ktorej sa zistí, že úmyselne uviedla nepravdivé tvrdenie, poskytla nepravdivé alebo zavádzajúce informácie v priebehu interného preskúmania alebo vyšetrovania alebo inak konala v zlej viere.
- 9.2 Akékoľvek výnimky z týchto zásad si vyžadujú súhlas Právneho a Compliance oddelenia skupiny.
- 9.3 Záznamy o vašich osobných údajoch, ak nám boli poskytnuté, budeme uchovávať v súlade s platnými smernicami o ochrane a uchovávaní údajov.



**CEE Catering HoldCo Kft.**

H-1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20.  
B épület 5. em., Science Park Irodaház

